

Komenda Powiatowa Policji w Lubartowie

<https://lubartow.bip.policja.gov.pl/216/obsługa-osob-poslugujac/21473,Obsługa-Osob-Poslugujacych-sie-Językiem-Migowym.html>

2024-06-30, 23:19

Obsługa Osób Posługujących się Językiem Migowym

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Dla naszych petentów zapewniamy obsługę przy pomocy tłumacza języka migowego podczas załatwiania spraw w Komendzie Powiatowej Policji w Lubartowie. Usługa wykonywana przez tłumacza, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. nr 127, poz. 721 z późn. zm.) jest bezpłatna.

Potrzebę skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (polski język migowy, system językowo-migowy, sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie (z wyłączeniem sytuacji nagłych) z podaniem proponowanego terminu wizyty, kontaktując się z Dyżurnym jednostki:

- telefonicznie (przy pomocy osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie): **(081)852 62 90, 997**
- faksem pod nr **(081) 8526244** (za pośrednictwem załączonego wniosku),
- na adres e-mail: **dyzurni.kpplubartow@lu.policja.gov.pl** (za pośrednictwem załączonego wniosku)

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa lubelskiego dostępny jest na stronie **Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie**. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie **Zarządu Głównego Polskiego Związku Głuchych**.

Informujemy również, iż funkcjonuje specjalny system zgłoszeniowy SMS dla osób głuchoniemych, za pośrednictwem którego można zgłaszać potrzebę skorzystania z usług tłumacza podczas uprzednio umówionej wizyty oraz, przede wszystkim, kontaktować się z sytuacjach nagłych. Wiadomości SMS odbierane są na monitorze komputera przez oficera dyżurnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie, który w odpowiedzi na otrzymaną informację podejmuje odpowiednie działania i zawiadamia - w zależności od treści zgłoszenia - patrol policji, pogotowie ratunkowe lub straż pożarną. Osoby wysyłające SMS muszą podać swoje dane personalne, miejsce zdarzenia oraz okoliczności zdarzenia (np. wypadek, kradzież, pożar, zaśląbnięcie). Koszt wysłania wiadomości SMS według aktualnego cennika taryfy danego operatora.

JEŻELI POTRZEBUJESZ POMOCY

i masz dostęp do telefonu komórkowego wyślij SMS pod numer **531 555 444**, koniecznie podaj następujące informacje:

- swoje dane personalne,
- miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację),
- okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, pożar, zastabnięcie).

SMS zgłoszeniowy trafi do Oficera Dyżurnego Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie.

Pliki do pobrania

Data publikacji 09.09.2015 11:00
(rtf 10.69 KB)

Metryczka

Data publikacji : 09.09.2015
Data modyfikacji : 09.09.2015
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Lubartowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Grzegorz Paśnik

Osoba udostępniająca informację:
Grzegorz Paśnik

Osoba modyfikująca informację:
Grzegorz Paśnik